

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS)

La Agencia para la Certificación de la Calidad y Medio Ambiente (**ACCM**) certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría **MEDIA**, y los servicios que se relacionan, de la organización:

Webcentrix Comunicaciones Globales SL

Calle Carpinteros, 6 - Villaviciosa De Odón, 28670, Madrid

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, según se detalla en el correspondiente Informe de Auditoría del 22 de noviembre de 2025.

De acuerdo a la declaración de aplicabilidad vigente versión 1.0 y fecha 01/09/2025, obteniendo los siguientes niveles máximos en cada una de las dimensiones de seguridad:

CATEGORÍA	D	I	C	A	T	TOTAL MEDIDAS
MEDIA	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	MEDIO	66

Con el **alcance** siguiente:

Sistema de información que soporta la comercialización, diseño y desarrollo, soporte al cliente, soporte operativo y mantenimiento de la infraestructura de la aplicación 'Wise CX' para atención al cliente, en su modalidad de software como servicio (SaaS).

Los servicios se prestan desde la dirección identificada.

Número de Certificado: **ENS_25_27**

Fecha de concesión: 8 de diciembre de 2025

Fecha de expiración: 8 de diciembre de 2027

Fecha inicial de certificación: 8 de mes de 2025. Categoría de Seguridad: **MEDIA**

Emitido en Madrid a 8 de diciembre de 2025

Director General
Alfredo Rodríguez

50029130J
ALFREDO
ADOLFO
RODRIGUEZ
BONILLA (R:
B82883190)

Firmado digitalmente por
50029130J ALFREDO
ADOLFO RODRIGUEZ
BONILLA (R:
B82883190)
Fecha: 2025.12.07
11:05:32 +01'00'

